

Manual Guide Installation Wilmar Superapp

Panduan pemasangan aplikasi melalui **Google Play Store**

Ringkasan perubahan

- Metode instalasi berubah dari **download APK manual melalui browser** menjadi **install langsung dari Google Play Store**.
- Karyawan cukup membuka Google Play Store, mencari aplikasi, lalu menekan tombol Install.
- Apabila aplikasi lama sudah terpasang, lakukan uninstall terlebih dahulu lalu install ulang dari Play Store.



1. Cara Install Wilmar Superapp dari Google Play Store

Ikuti langkah berikut untuk melakukan pemasangan aplikasi Wilmar Superapp melalui Google Play Store:

1	Buka Google Play Store Pada smartphone Android, buka aplikasi Google Play Store.
2	Cari aplikasi Pada kolom pencarian, ketik Wilmar Superapp Indonesia . Pastikan nama aplikasi sesuai dengan panduan.
3	Tap Install Pilih aplikasi Wilmar Superapp, lalu tekan Install . Tunggu hingga proses download dan pemasangan selesai.
4	Buka aplikasi Setelah instalasi selesai, tekan Open / Buka atau buka icon aplikasi dari layar smartphone.



Dengan metode ini, pengguna tidak perlu membuka browser untuk mengunduh file APK dan tidak perlu mencari file installer melalui File Manager.

Penting untuk diperhatikan

Jangan install aplikasi bernama Smart HR Wilmar. Aplikasi yang dicari adalah Wilmar Superapp Indonesia.

2. Alternatif Instalasi Melalui QR Code

Jika tersedia poster informasi Wilmar Superapp, pengguna dapat scan QR code pada poster untuk menuju halaman Google Play Store aplikasi Wilmar Superapp. Setelah halaman aplikasi terbuka, tekan **Install**.



Langkah menggunakan QR Code

- Buka aplikasi kamera atau QR scanner pada smartphone.
- Arahkan kamera ke QR code pada poster Wilmar Superapp.
- Buka tautan yang muncul menuju Google Play Store.
- Tekan **Install** dan tunggu proses selesai.

Sudah pernah install aplikasi?

Jika aplikasi sudah pernah terpasang, uninstall versi yang sedang berjalan terlebih dahulu. Setelah itu, install kembali dari Google Play Store agar aplikasi menggunakan rilis terbaru.



3. Penggunaan Awal Setelah Instalasi

Setelah aplikasi berhasil dipasang, lakukan pengecekan awal berikut sebelum digunakan:

- Buka aplikasi **Wilmar Superapp** dari layar smartphone.
- Login menggunakan username dan password yang berlaku untuk akses HR System atau layanan internal perusahaan.
- Pastikan halaman utama aplikasi terbuka dengan normal.
- Pastikan menu layanan yang dibutuhkan dapat diakses.

Perbedaan dengan panduan lama

Pada panduan baru, aplikasi diperoleh dari Google Play Store. Pengguna tidak perlu menjalankan file APK secara manual.

Masalah	Tindakan yang disarankan
Aplikasi tidak muncul setelah install	Cek daftar aplikasi pada smartphone, atau cari nama Wilmar Superapp melalui fitur pencarian aplikasi.
Tidak bisa login	Pastikan username dan password benar. Jika masih gagal, hubungi tim support yang tersedia pada bagian bantuan.
Aplikasi lama masih terbuka	Uninstall aplikasi lama, lalu install ulang Wilmar Superapp dari Google Play Store.